読んで考えるトラブル対応シミュレーション

いま職場で起こっているリアルなトラブル事例集

12月号 2020年

YOU LOSE!

「だれ?あの人...」 「知らないの?人事部長だよ」 「人事部長!?見たことない気がす る」

「職場に来ることは少ないからね」 「フーン、良いご身分だこと…」

「親会社から厄介払いされて、ここに 来たらしい... .

「厄介払い!?ちょっとそれって、私 たちに失礼じゃない...?」

「親会社に居られない事情があったら しいよっ

「それで、ウチに来た...」

「それも、ただ来ただけじゃない...」 「ははぁ…なるほど…」

AとBはお互い見合わせると、件の C人事部長へ目を向けた。そこでCは 何やら怪しげな会話をしている。会話 の相手は、仕事上の噂が芳しくないD 係長だ。

「会社の創立記念パーティーに、君の ような社員が参列するのは、いかがな ものか... ւ

「来ない方が良かった、と?」 D係長は憮然としている。

「来るなと言っているんじゃない。自 分自身で、参加するにふさわしいかど うか、考えなかったのか、と...」

「どういう意味でしょうか?」

「言葉通りだ」

「ふさわしいかどうか、考えて、参加 を自分で決める、と…?」

「当然だろう」

「私はこの場に、命じられて来ている んです」

「誰に命じられた?」

「誰に、って…全員参加、と…」 「どこの誰が全員参加と言った?」

「例年、全員参加で、昨年も...」

「今年は?」

「全員参加と、君が命じられた?」

「何も言えないだろう...」

C人事部長は、得意満面で人差し指 をD係長の鼻先に突きつけた。

「YOU LOSE!」

D係長は、俯いたまま、組み合わせ た手に思わず力がこもった。

「君のような管理職がいるようでは、 この会社も先が思いやられる」

D係長は、その ままその場から姿 を隠した。

「ねぇ、今の、聞 いた...YOU LOSE だ って…プッ」 「C人事部長の決 まり文句... ι 「へえ~」

「あんなふうに、自分の気にいらない 社員に難癖をつけて、退職に追い込む んだ」

「でも、Bはよく知ってるね...」 「まぁね…前の上司が C に追い出され たから...」

「そうなんだ...YOU LOSE、って...」 Bは腕組みをしたままため息をつく と、天井を仰ぎ見た。Bには、次は自 分だ、という根拠のない確信があっ た。うつになって休職した後、復職と 同時に今の子会社に移って間もなく、 自分を追いかけるようにCが人事部長 として異動してきたからだ。

「ねぇ、どうしたの...」

「…あ、いや、別に…」

「何か、考えてたね...」

「...Cが難癖をつけるのは、こういう パーティーとか、飲み会の席みたい な、業務外の他愛ないおしゃべり.... 「たちが悪いね...」

「…それで雰囲気を壊す。言われた相 手は、いたたまれずにその場を去る。 その繰り返しで、自主退職...」

「なんか、腹が立つね。あいつに向か って、YOU LOSE!って言ってやりた

「それ、面白いかも... Cは、いったい どんな顔するかな?」

「その場から退場させたいよね」

「ずいぶん楽しそうだね」

「じ、人事部長…」

「間もなくビンゴゲームだ。特賞は現 金 10 万円だぞ 」

C人事部長の不釣合いなテンション の上がり方に、AとBは白けていた。 「現金10万円が当たったら、君はそれ をどうする?」

Cにいきなり話を振られて、Aは困 惑した。Bは目くばせで、相手にする な、のメッセージを送っている。

「洗濯機でも買いますか...」

「洗濯機!?君は何て浅はかなんだ」 「はぁ…!?何かまずいんですか?」 「洗濯機なんて買ってどうする?」 「…どうする、って…」

「そんなものを買っても経費で落ちな いぞ」

「はぁ!?…経費がどうとか、関係な いじゃないですか」

「それが浅はかというんだ。君は経理 担当だろ」

「ビンゴの賞金で何を買おうと自由で しょ!」

「それはもちろん君の自由だ」 「買ったものに、会社の領収書をもら って来い、と言うんですか?」 「そういう無粋なことを言うな」 「C部長がそう言わせてるんです」 「しかしセンスがない」 「はぁ、今度はセンスですか...?」 「洗濯機では、あまりに夢が無い」 「じゃぁ、何て答えればいいんです

「そこで君のセンスが問われる。私を うならせる答えが出るかな」

「何も言えないだろう。YOU LOSE!」 このやり取りを聞いていたBはいた たまれず、俯いていた。だがAは違っ ていた。

「C部長、あなたのしていることは、 パワハラです!」

そういうなり、興奮気味のAは、C の鼻先に人差し指を突き付けた。 「YOU LOSE!」

この後何が起こるのか、Bは卒倒し そうだった。だがC人事部長は、大人 の対応で、これを交わした。

「ホーッ、これは痛快だ。私に対し て、YOU LOSE、と言ったのは、君が初 めてだよ...A君と言ったかな、よく覚 えておく」

そういうと、Cはその場からそそく さと立ち去った。Cの顔は、心なしか 紅潮していた。

「あー、スッキリした...」

「Aちゃん、まずいよ」

「そう…?」

「きっと何か報復がある」

「でも、いろいろ考えてもしかたがな いから...でも、面白かったでしょ」

BにはAの楽天的な性格がうらやま しかった。

翌日Bが出社すると、入り口でC人 事部長と鉢合わせをしてしまった。B にとっては何ともバツが悪い。

「おはようございます」

「おはよう…おや、元気がないね」 朝からCと顔を合わせて、気分が良 い訳がないだろう。

「しかし、昨日は痛快だった...」 重苦しい展開になりそうな予感で、 胸から嫌なものがこみ上げてくる。 「君の指示かね?」

「なかなか度胸がある。君には無いも のだ」

ږ... إ

「ああいう社員を人材というんだよ」 Bはだんまりを決め込んだ。Cは難 癖をつけることしかしないから、話を するだけ疲れることも分かっている。 YOU LOSE でも何でも言ってくれればい い、そんな相手をする気持ちは、Bに は毛頭ない。そんなBの気持ちを見透 かしたように、Cが続けた。

「君には、YOU LOSE、とは言わない。 言ってもつまらないから」

人を小ばかにするのはCの性分だ。 「それより、君に話がある、ちょっと いいかい...」

そういうと、C人事部長はBを応接に促した。Bは嫌な予感が的中したことを落胆した。こんなときAなら、何と言うだろうか、などと思いを巡らせていると、Cが切り出した。

「君に異動の話がある」

「い…異動…!?」

「復職をしたものの、この職場が合わなかったのだろうか...」

「今、何も問題はありませんが...」 「相変わらず元気もないし」

Г... і

「人とあまり関わることの無い職場に移った方が、君にも良かろうと…」 まさか、Bのかつての上司が送られ、そしてD係長も異動すると噂の、あの無言の職場、E事業部…

「異動は必要ないかと...」

Bにとって精─杯の反論だった。 しかしての返答はにべもない。

「異動が必要かどうかは、会社が判断する」

「ですが...」

「ですが…!?」

C部長はBをギロリと睨み返した。 「ですが、何だ?」

١....

悔しいけれど、Bにはこれが精一杯 だった。

「結局何も言えないか、フン... YOU LOSE!」

B はあふれる涙をこらえきれない。 「ほら、やっぱり不安定だ。再発して るんじゃないの?」

「そんなことはありません」

Bは力なく答えた。グループ企業の 墓場とまで言われているE事業部への 異動を仄めかされ、動揺しない社員は いない。

「残念だったな。Bがもう少しうまく 立ち回れれば、よかったのになぁ…し かし、今日のBは面白かった。思わず 言わないつもりの、YOU LOSE、を言っ てしまった。ハッハッハ…」

人をコケにして、何が面白かった、だ。 C に対するこれまでに感じたことが無かったような憎悪の感情が込み上げてくる。 絶対に復讐してやる...

E事業部は、想像以上の職場だった。異動後の出社初日から、新任の挨拶どころか、仕事の指示すらない。そもそも誰が上司で、誰が責任者なのかすら分からない。

どこの席に座っていいのかも分からないBは、とりあえず空いている席に着いたが、その刹那、どこからともなく大声で怒鳴られ、仰天した。

「誰が課長の席に座れと言った!!」 「すみません…では、どこに…」 「お前の席はない!」

「はぁ…!?」

「何だ貴様、それが口の利き方か!」

「外にでも立ってろ!」

何なんだ、ここは…それに、あの暴言は、一体何者!?Bはなすすべもなく、ただ茫然と廊下で立ち尽くしていた。その間も、そんなやりとりに目もくれず、職場ではみんなが黙々と、パソコンのキーを叩いている。Bはいたたまれず、一番そばの席に座っているスタッフに声をかけた。

「私、どうすればいいんでしょう?」 しかしそのスタッフは一言も発せ ず、黙々とパソコンに向かっている。 チッ、無視か…などと思っていると、 おもむろに一枚の紙を差し出した。 「ここは会話厳禁。お願いだから、話 かけないで!」

どういうこと…つまり同僚同士の横のつながりを絶つ、ということか…Bは直感でそう判断した。これからどうすべきか、などと考えていると、あの暴言の主が手招きをしている。不思議なことに、Bにはこのときに何の恐怖も感じなかった。会議室に入ると、件の主はいきなり怒鳴り始めた。

「貴様、何様のつもりだ!ここは会話 厳禁だ!出社早々に...」

とその直後、携帯の着信が鳴った。 となりのトトロ…!?そのあまりのア ンバランスさに、Bは吹き出しそうに なるのを、必死でこらえた。でも体形 は確かにトトロだ。

「ちょっと待ってろ!」

そう言うなり部屋を出ると、隣の部 屋に入ったらしい。

「暴言は厳禁だと言ったはずだ!」 「すみません...」

トトロが謝っている!?相手は誰? 会話が不用意にも突抜けだ。

「この職場の実態は、絶対に隠し通さなければならない。お前は分かっているのか?」

Г...」

「不用意に問題を指摘されるような事 実を残してはならない」

۲....

「この伏魔殿の扉が開かれれば、お前 も、私も、明日はない」 「...」

「また、だんまりか...YOU LOSE!」 YOU LOSE!って、C部長!?何でC 部長がここに...!?E事業部を事実上 管理しているのはC人事部長だったの か...しかしC個人の勝手な判断で、こ んなことができる訳がない。おそらく 親会社にCの後ろ盾がいることは間違 いないだろう。だがそんなことはBに とって、どうでもよかった。所詮Cも トカゲの尻尾だ。さっさと切られてし まえ!Bは心の中で、Cに叫んだ。 「YOU LOSE!」 当事者の真意を読み取り、問題に対する認識のギャップを埋め、話をつなぐオフィスハラダの

「社外相談窓口」

https://officeharada.org/helpline/ オフィスハラダが運営するハラスメント 相談窓口は、開設以来十数年、年間千 件を超える相談対応実績があります。 ご相談内容は、ハラスメントに限らず、 多方面のテーマにまたがる多岐に渡る 内容ですが、いずれのご相談にも一貫

して変わらない対応は、「問題の社内 的解決を第一に考えたアドバイスに徹 している」ということです。

労使の対立関係を前面に押し出さず、いかにすれば平穏迅速に、問題の 収束を図ることができるか、この点に 最もエネルギーを注ぎます。なぜなら ば、問題の社内的な解決は、労使双方 にとって、物心両面にわたる負担とスト レスを最小限に抑える方法であり、最 も望ましいものだからです。

この相談窓口を御社の社外相談窓口としてご活用ください。 詳しくはウェブで。携帯からは右のQRコードでご覧ください。



必要な時に、必要なサポートを、必要な だけ。これがオフィスハラダの

「相談顧問」

https://officeharada.org/consulting/

人事・労務に関するお悩み・疑問をスッキリ解消します。

労務管理の改善提案をします 就業規則などの諸規程の作成・見直し をサポートします。

トラブルの未然防止を図ります。

万が一の問題発生時には、平穏迅速な解決を促進します。

「今すぐ相談したい…下記 URL https://officeharada.org/consulting/contact/

からすぐにご相談 頂けます。初回ご 相談メールは無料 です。携帯からは 右のQRコードでご 覧ください。



「人事労務のリスク管理メモ」

記事内容についてのご意見・ご質問は e-mail:info@officeharada.org

TEL: 050-3301-6118 FAX: 050-3730-4575

定期購読(無料です!)はお気軽に... 詳細は https://officeharada.org/nl/ バックナンバーも掲載中!ご覧下さい

発行:社会保険労務士オフィスハラダ